

# Politique de confidentialité

**BAMBOU Formation & Consulting**

## **ARTICLE 1 : PRÉAMBULE**

La présente politique de confidentialité a pour but d'informer les utilisateurs du site :

- Sur la manière dont sont collectées leurs données personnelles. Sont considérées comme des données personnelles, toute information permettant d'identifier un utilisateur. A ce titre, il peut s'agir : de ses noms et prénoms, de son âge, de son adresse postale ou email, de sa localisation ou encore de son adresse IP (liste non-exhaustive) ;
- Sur les droits dont ils disposent concernant ces données ;
- Sur la personne responsable du traitement des données à caractère personnel collectées et traitées ;
- Sur les destinataires de ces données personnelles ;
- Sur la politique du site en matière de cookies.

Cette politique complète les mentions légales et les Conditions Générales d'Utilisation consultables par les utilisateurs sur le site internet.

## **ARTICLE 2 : PRINCIPES RELATIFS À LA COLLECTE ET AU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES**

Conformément à l'article 5 du Règlement européen 2016/679, les données à caractère personnel sont :

- Traitées de manière licite, loyale et transparente au regard de la personne concernée ;
- Collectées pour des finalités déterminées (cf. Article 3.1 des présentes), explicites et légitimes, et ne pas être traitées ultérieurement d'une manière incompatible avec ces finalités ;
- Adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Exactes et, si nécessaire, tenues à jour. Toutes les mesures raisonnables doivent être prises pour que les données à caractère personnel qui sont inexactes, eu égard aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, soient effacées ou rectifiées sans tarder ;
- Conservées sous une forme permettant l'identification des personnes concernées pendant une durée n'excédant pas celle nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées ;
- Traitées de façon à garantir une sécurité appropriée des données collectées, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle, à l'aide de mesures techniques ou organisationnelles appropriées.

Le traitement n'est licite que si, et dans la mesure où, au moins une des conditions suivantes est remplie :

- La personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de celle-ci ;
- Le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis ;
- Le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique ;
- Le traitement est nécessaire à l'exécution d'une mission d'intérêt public ou relevant de l'exercice de l'autorité publique dont est investi le responsable du traitement ;
- Le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par le responsable du traitement ou par un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée qui exigent une protection des données à caractère personnel, notamment lorsque la personne concernée est un enfant.

### **ARTICLE 3 : DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL COLLECTÉES ET TRAITÉES DANS LE CADRE DE LA NAVIGATION SUR LE SITE**

#### **Article 3.1 : Données collectées**

Les données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont les suivantes :

- Noms et prénoms des personnes
- Numéro de téléphone
- Adresse de messagerie électronique
- Adresse IP de l'ordinateur

La collecte et le traitement de ces données répond aux finalités suivantes :

- La gestion des demandes d'information des prospects
- Suivi de la qualité de nos services, l'amélioration de la relation client
- La création et la gestion d'un compte client
- Analyse géographique de notre clientèle
- Un témoignage pour partager une expérience

#### **Article 3.2 : Mode de collecte des données et conservation**

Lorsque vous utilisez notre site, sont automatiquement collectées les données suivantes :

- Adresse IP de votre ordinateur

D'autres données personnelles sont collectées lorsque vous effectuez les opérations suivantes sur la plateforme :

- Noms et Prénoms, adresse de messagerie électronique, numéro de téléphone

Ceci afin de pouvoir vous recontacter dans le cadre de notre suivi commercial

Chaque donnée est conservée pour une durée limitée correspondant à celle nécessaire pour la réalisation du traitement. Cette durée est donc variable en fonction du traitement.

La société est susceptible de conserver certaines données à caractère personnel au-delà des délais annoncés ci-dessus afin de remplir ses obligations légales ou réglementaires.

### **Article 3.3 : Hébergement des données**

Le site **BAMBOU Formation & Consulting** est hébergé par :

**WIX ONLINE PLATTFORM LIMITED**

**1 Grant's Row, DUBLIN 2 DO2HX96**

**IRELAND**

### **Article 3.4 : Politique en matière de "cookies"**

**BAMBOU Formation & Consulting** attache une attention toute particulière à votre information sur l'emploi des cookies par l'établissement. Nous utilisons des cookies :

- Nécessaires au bon fonctionnement du site ;
- De mesures d'audience et de statistiques ;

Ces cookies sont conservés pour une durée maximale de 13 mois.

#### *Les cookies nécessaires au bon fonctionnement du site*

Il s'agit des cookies qui ont notamment les fonctions suivantes :

- Les cookies destinés à mémoriser les préférences et permettant la personnalisation des services
- Les cookies destinés à assurer la sécurité des services délivrés.

Ces cookies étant nécessaires au bon fonctionnement des sites WEB sur lesquels ils se trouvent, ils ne sont pas conditionnés ni soumis à votre consentement. Ne pas les utiliser pourrait entraîner des dysfonctionnements graves du site.

#### *Les cookies de mesure d'audience et de fréquentation*

**BAMBOU Formation & Consulting** utilise ce type de cookies afin d'avoir un retour sur la fréquentation de ses sites et la façon dont ceux-ci sont utilisés. Les informations recueillies dans ce cadre lui permettent d'améliorer continuellement ses services, de les rendre compatibles avec les matériels utilisés, le tout afin de répondre au mieux aux besoins de ses visiteurs.

**BAMBOU Formation & Consulting** utilise le service « Google analytics » et « WIX analytics ». Il vous est possible de télécharger et installer un module dans votre navigateur pour ne pas transmettre d'informations ici :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr>

Le dépôt de ces cookies ne se réalise qu'avec votre accord.

*Comment s'opposer à l'utilisation d'un cookie par BAMBOU Formation & Consulting ?*

Vous pouvez accepter ou refuser les cookies utilisés par notre site. Pour cela vous pouvez :

- Paramétrer directement les cookies que vous acceptez ou non via la console figurant sur le site ;
- Paramétrer votre navigateur.

Vous êtes toutefois averti qu'en désactivant l'utilisation des cookies, la qualité de votre navigation sur les sites Internet peut être dégradée. Certains services sont également susceptibles de rencontrer des dysfonctionnements. **BAMBOU Formation & Consulting** ne saurait en aucun en être tenu pour responsable.

## **ARTICLE 4 : RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES ET DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES**

### **Article 4.1 : Le responsable du traitement des données**

Les données à caractère personnelles sont collectées par **BAMBOU Formation & Consulting**, Société par Actions Simplifiées Unipersonnelle au capital de 1 000€, dont le numéro d'immatriculation est le 921 281 501 au RCS de Libourne

Le responsable du traitement des données à caractère personnel peut être contacté à l'adresse suivante :

**BAMBOU Formation & Consulting**

**A l'attention du responsable du traitement des données**

**6 rue de Chantoiseau 33500 LIBOURNE ;**

Par mail : **bambouformation33@gmail.com**

### **Article 4.2 : Le délégué à la protection des données**

Le délégué à la protection des données de l'entreprise est :

La présidente de la société **BAMBOU Formation & Consulting**, qui peut être contactée à l'adresse suivante :

**BAMBOU Formation & Consulting**

**A l'attention du DPO**

**6 Rue de Chantoiseau 33500 LIBOURNE**

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits "Informatique et Libertés", ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une information à la CNIL.

## **ARTICLE 5 : LES DROITS DE L'UTILISATEUR EN MATIÈRE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT DES DONNÉES**

Tout utilisateur concerné par le traitement de ses données personnelles peut se prévaloir des droits suivants, en application du règlement européen 2016/679 et de la Loi Informatique et Liberté (Loi 78-17 du 6 janvier 1978) :

- Droit d'accès, de rectification et droit à l'effacement des données (posés respectivement aux articles 15, 16 et 17 du RGPD) ;
- Droit à la portabilité des données (article 20 du RGPD) ;
- Droit à la limitation (article 18 du RGPD) et à l'opposition du traitement des données (article 21 du RGPD) ;
- Droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un procédé automatisé ;
- Droit de déterminer le sort des données après la mort ;
- Droit de saisir l'autorité de contrôle compétente (article 77 du RGPD).

Pour exercer vos droits, veuillez adresser votre courrier à **BAMBOU Formation & Consulting** ou par mail à **bambouformation33@gmail.com**

Afin que le responsable du traitement des données puisse faire droit à sa demande, l'utilisateur peut être tenu de lui communiquer certaines informations telles que : ses noms et prénoms, son adresse e-mail ainsi que son numéro de compte, d'espace personnel ou d'abonné.

Consultez le site [cnil.fr](http://cnil.fr) pour plus d'informations sur vos droits.

#### **ARTICLE 6 : CONDITIONS DE MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La société **BAMBOU Formation & Consulting** se réserve le droit de pouvoir modifier la présente Politique à tout moment afin d'assurer aux utilisateurs du site sa conformité avec le droit en vigueur.

L'utilisateur est invité à prendre connaissance de cette Politique à chaque fois qu'il utilise nos services, sans qu'il soit nécessaire de l'en prévenir formellement.

La présente politique, éditée le 07 novembre 2022 a été mise à jour le 07 novembre 2022

